

**Influencia del estrés laboral en docentes
de colegios particulares católicos**

**Influence of work related stress among
teachers in private catholic schools**

Héctor Alberto Corral-Espinel

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí
hcorral9360@pucesm.edu.ec

Argelio Antonio Hidalgo-Avila

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Ecuador
ahidalgo@pucesm.edu.ec / argelio.hidalgo@uleam.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.333

RESUMEN

El estrés laboral es un factor psicosocial relacionado con el individuo y su lugar de trabajo, este resulta ser de gran importancia para quienes estudian sus efectos en las personas a nivel mundial. La presente investigación mide la influencia del estrés en docentes de colegios particulares católicos y tiene como principal objetivo establecer factores asociados al síndrome de Burnout, para ello se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) a 102 docentes, considerando variables sociodemográficas como: género (masculino y femenino) y rango de edad (oscilan entre los 20 y 71 años). En un modelo de estudio cualitativo-descriptivo, se presentaron resultados muy bajos de Burnout en dos de tres subescalas, cansancio emocional (16,67 por ciento), despersonalización (2,94 por ciento) y un nivel alto de realización personal (85,29 por ciento). En términos generales existe una baja influencia del estrés laboral en docentes, la edad y el género tampoco influyen en los niveles de estrés, pero cabe mencionar que cada institución educativa tiene una realidad diferente, pudiendo ser la cultura organizativa una variable significativa y diferencial en cada investigación, se espera que su uso resulte de gran provecho en investigaciones futuras.

Palabras clave: agotamiento profesional, influencia del estrés, estrés laboral, síndrome de burnout, colegios católicos.

Cómo citar este artículo:

APA:

Corral, H., & Hidalgo, A. (2020). Influencia del Estrés Laboral en docentes de Colegios Particulares Católicos. 593 Digital Publisher CEIT, 5(5-1), 180-190. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.333>

Descargar para Mendeley y Zotero

ABSTRACT

Work stress is a psychosocial factor related to the individual and their workplace. This factor turns out to be very significant for those who study its effects on workers all over the world. The current research measures the impact of stress on teachers in private Catholic schools. The main goal of this study is to establish factors associated with Burnout syndrome (BOS). For this purpose, the Maslach Burnout Inventory - Educators Survey (MBI-ES) was applied to 102 teachers, considering sociodemographic variables such as: gender (male and female) and age (ranging from 20 to 71 years). Using a qualitative description model, very low Burnout results were observed in two out of three subscales: emotional exhaustion (16.67 percent), depersonalization (2.94 percent), and a high level of personal achievement (85.29 percent). In summary, there is a low influence of work related stress on teachers. Age and gender do not show relation to stress levels. It is worth mentioning, that each educational institution has a different organizational culture, being a distinctive and meaningful variable in each study. The information gathered in this investigation is expected to be of great importance in the development of further research.

Key words: professional exhaustion, influence of stress, work related stress, burnout syndrome, catholic schools.

Introducción

A lo largo de la historia, las investigaciones demuestran, irrefutablemente evidencia científica entre el trabajo docente y trastornos biológicos y/o psicológicos. Quito, Tamayo, Buñay y Neira (2017) expresan que el estrés constituye un fenómeno de elevada importancia para diversos científicos que investigan la conducta humana. Así, organizaciones como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional de trabajo (OIT) definen al estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción, dichos trastornos reducen la productividad laboral, provocan ansiedad, depresión o en muchos casos insatisfacción laboral.

Leka, Griffiths y Cox (2013) consideran que el estrés laboral afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores, y a la eficacia de las entidades para las que trabajan, al utilizar el término estrés laboral en docentes nos referimos al malestar físico, mental y emocional. Por ende, el estrés es la alteración, el sentimiento de ansiedad y/o la tensión física que se presenta cuando las exigencias que pesan sobre las personas son superiores a su capacidad para lidiar con ellas (Hellriegel y Slocum, 2009).

Osorio y Cárdenas (2017) asocian variables como satisfacción laboral, inteligencia emocional y problemas musculoesqueléticos y a variables que componen los modelos explicativos del estrés como demanda-control laboral, recompensa-esfuerzo y modos de afrontamiento individual. Teniendo en cuenta que el estrés es una reacción muy subjetiva, se complica su entendimiento y detección (Zavala, 2008).

Gómez (2009) manifiesta que el estrés laboral es un factor psicosocial relacionado con el medio ambiente en el que el individuo se relaciona, por tal razón la presente investigación trata la problemática del estrés docente en instituciones educativas particulares católicos de Manabí. El propósito es determinar los factores que influyen en el estrés de los docentes mediante la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), para así contribuir con medidas

preventivas ya sea para evitarlo o tratarlo, tal cual como lo señalan Frutos, González, Maíllo, Peña y Riesco (2007) un buen entorno laboral afecta a las personas y los procesos de trabajo, mejorando, como consecuencia, los resultados

El estrés laboral o el síndrome de Burnout como se lo conoce a nivel mundial es un síndrome clínico descrito por el psiquiatra Herbert Freudenberger en 1974, observando que al año de empezar a trabajar en un proyecto con pacientes toxicómanos la mayoría sufría una gradual pérdida de energía, así como desmotivación para el trabajo, junto con varios síntomas de ansiedad y de depresión. Por ende, el Burnout es considerado una consecuencia negativa de los estresores crónicos, el cual es visto desde una perspectiva psicosocial (Maslach y Jackson, 1986). Y es precisamente el campo de la psicología el que reconoce el síndrome de Burnout como una fatiga laboral o un desgaste profesional que se caracteriza por un estado de agotamiento intenso y persistente, pérdida de energía y baja motivación tanto laboral como familiar (Viniccia y Alvaran, 2004).

El exceso de trabajo, el sobreesfuerzo, la ansiedad y la fatiga causan desmoralización y pérdida de ilusión a la vocación y valores personales, es por eso que Hernández, Terán, Navarrete y León (2007) manifiestan que es un mal al que no podemos ver pero que afecta y repercute en la calidad de vida de las personas, presentando síntomas psicosomáticos, de conducta, emocionales y laborales que afectan la estabilidad del trabajador. Maslach, Jackson, & Leiter (1996) expresan que el estrés se manifiesta en tres aspectos: agotamiento físico y psicológico, una actitud fría y despersonalizada.

El estrés laboral puede incidir negativamente en el desempeño de los docentes en instituciones educativas particulares, es por ello que el estrés laboral es una respuesta emocional, fisiológica Organización Mundial de la Salud, (2009) y conductual, potencialmente patógena, que influye en la actividad laboral de los docentes, y en su resultado pedagógico (Zuniga y Pizarro, 2018). La sociedad actual busca una mejora en la calidad educativa, como lo mencionan Ratto,

García, Silva, y González (2015) el bienestar de los docentes es un factor relacionado a esta búsqueda y las condiciones laborales, a través de los llamados factores psicosociales pueden incidir en la salud del trabajador.

Cornejo, (2015) manifiesta que las condiciones de trabajo y salud de los docentes deben ser colocadas como tema importante en las agendas de política educativa, teniendo en cuenta que todo trabajador esta propenso a sufrir de estrés laboral, Brodsky (1980) plantea cuatro factores por que pasa un individuo propenso a este síndrome 1) Entusiasmo, caracterizado por varias aspiraciones. 2) Estancamiento, surge tras no cumplirse las expectativas originales. 3) Frustración, Comienzan a surgir problemas emocionales. 4) Apatía, que sufre el individuo y que constituye el mecanismo de defensa ante la frustración.

Velázquez, Rodríguez, Serrano, Olvera y Martínez (2014) manifiestan que aquellos docentes que presenta el síndrome Burnout son impredecibles en su conducta, generan contradicciones hacia su propia actividad, tienen la necesidad de culpar a aquellos que lo rodean de las problemáticas que se le presentan. Se puede tener en cuenta que un estrés a corto plazo puede ser positivo ya que actúa como proceso de adaptación del sujeto, el mismo puede provocar un contagio entre compañeros y generalizar un desanimo total o parcial entre los miembros de la empresa pudiendo generar un estrés crónico colectivo y causar problemas de salud.

El trabajo en docentes es una actividad vinculada a horarios fijos, sueldos establecidos y tareas rutinarias, aun así, cabe indicar que gran parte del trabajo como preparación de clases, revisión y calificación de tareas, trabajos y exámenes tiene que realizarse fuera del horario, lo cual no es reconocido ni en términos económicos, ni socialmente (Delgado, 2003).

En la actualidad basta con observar cualquier medio de comunicación (televisión, red social, prensa, entre otros) para comprender la situación compleja y delicada en la que se encuentran los docentes. Tal cual como lo menciona Arís (2009)

por mucho que un principiante este ilusionado, en muy pocos años se puede transformar en un docente frustrado y desconcertado con el papel que debe asumir, de similar concepto, Gantiva, Jaimes, y Villa (2010) manifiestan que el estudio del síndrome burnout ha crecido en complejidad a medida que se han identificado y evaluado las posibles causas, determinantes y procesos adyacentes.

Es vital seguir investigando lo referido al Burnout en los docentes, puesto que corresponde al bienestar psicológico de los mismos, pues es el desafío del conocimiento y desarrollo sostenible del presente milenio, para Saborío y Hidalgo (2015) es necesaria la prevención y tratamiento del síndrome ya que en caso más graves puede provocar hasta el suicidio, además permite obtener beneficios significativos como mejor trato a los clientes, limitar el ausentismo, entre otros.

Rossi y Gago, (2020) manifiestan que se vuelve pertinente generar investigaciones para que gobiernos y entes interesados trabajen interdisciplinariamente desde las diferentes áreas (educación, trabajo, justicia, entre otros) con el fin de implementar políticas públicas orientadas a la prevención y concientización del estrés laboral.

Oramas, Almirall, y Fernández, (2007) señalan que los diversos estudios de burnout no pretenden dirigir la atención en limitar la labor educativa del docente sino en comprender que involucrarse más de lo posible, tiene un alto precio para la salud y el bienestar. Los resultados de la investigación contribuyen al entendimiento de la problemática sobre el estrés en docentes, tal cual como lo menciona Gutiérrez, Morán y Sanz (2005) investigaciones en este mismo sentido han de ser promovidas con el objetivo de ir conociendo más acerca de un fenómeno tan en boga dentro del mundo de la educación y se espera que sirvan para ejercer una labor preventiva sobre el problema y, así, evitar sufrimientos y gastos innecesarios.

Material y método

El estudio se desarrolló dentro de un modelo de investigación cualitativa-descriptiva, el cual conto con la participación de un grupo de 102 docentes, compuestos por cuatro Instituciones Educativas Religiosas Mercedarias de Manabí. Con el fin de identificar las posibles relaciones entre variables, se utilizó un diseño descriptivo correlacional entre a) variables sociodemográficas como: edad y sexo, y b) síndrome de burnout.

Por otra parte, el instrumento seleccionado fue el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), mismo que está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos, y su función es medir el desgaste profesional. Esta prueba pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout, dicho test fue realizado vía online mediante la herramienta de formularios de Google y enviado a cada docente vía correo electrónico facilitado por las autoridades pertinentes de las instituciones educativas.

Los 3 aspectos del síndrome de Burnout son: 1) subescala de agotamiento o cansancio emocional, la cual valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo, 2) subescala de despersonalización, valorando el grado en que cada maestro reconoce actitudes como frialdad y distanciamiento, y 3) subescala de realización personal, misma que evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo.

Tabla 1

Componentes del MBI (números de reactivos y valores)

Factor	Número de reactivos	Valores		
		Bajo	Medio	Alto
Cansancio emocional	9	0 – 18	19 – 26	27 – 54
Despersonalización	5	0 – 5	6 – 9	10 – 30
Realización personal	8	0 – 33	34 – 39	40 – 48

Fuente: elaboración propia con elementos del MBI de Maslach

Los ítems de cada pregunta son valorados entre 0 y 6, de forma que 0 supone que lo expuesto no sucede nunca, 1 pocas veces al año o menos, 2 una vez al mes o menos, 3 unas pocas veces al mes, 4 una vez a la semana, 5 unas pocas veces a la semana y 6 que sucede todos los días, se deja el resto de las puntuaciones intermedias para las frecuencias de aparición situadas entre estos dos extremos.

Las dos primeras subescalas con altas puntuaciones (más de 26 en cansancio emocional y más de 9 en despersonalización) y la tercera con baja puntuación (menos de 34 en realización personal) hacen referencia al síndrome de burnout, dicho aspecto e ítems pueden orientar sobre los puntos fuertes y flaquezas de cada docente en su labor.

Procedimiento

Una vez seleccionadas las Instituciones Educativas, se dialogó con las autoridades pertinentes (hermanas religiosas), se garantizó el anonimato de la información al momento de llenar el formulario, posteriormente se invitó a cada docente a participar en la investigación, es importante manifestar que los docentes aceptaron participar, donde se les envió un enlace vía correo electrónico al cual debían ingresar y llenar el test, mismo que contaba con dos partes, una informativa, que recolectada datos tales como: nombres, edad, sexo, institución a la que pertenecen y correo electrónico, y posteriormente la segunda sección conformada por los 22 ítems del MBI.

Resultados

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

A continuación, las tablas 2 y 3 muestran las características sociodemográficas, la que nos permite establecer rasgos de la investigación presentada tales como: las variables edad y sexo, con las que se plantea establecer posibles relaciones con los resultados de Burnout, cabe mencionar que dichos resultados van de acuerdo con la distribución de los 102 docentes a quienes se les aplico el cuestionario.

Tabla 2

Distribución de frecuencias por edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
20-30	30	29,41%
31-40	42	41,18%
41-50	20	19,61%
52-60	8	7,84%
61-71	2	1,96%
Total	102	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

Como podemos observar en la tabla 2, el porcentaje de mayor frecuencia está ubicado en el rango de edad entre los 31 y 40 años de edad con un 41,18 por ciento, seguido por un 29,41 por ciento en el rango de edad de 20 a 30 años, posteriormente se refleja un 19,61 por ciento entre 41 y 50 años, acompañado del 7,84 por ciento entre los 52 y 60 años de edad, finalizando con el 1.96 por ciento en el rango de edad de 61 a 71.

Tabla 3

Distribución de frecuencias por género

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	69	67,60%
Masculino	33	32,40%
Total	102	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

Como se observa en la tabla 3, del 100 por ciento (102 docentes encuestados) el 76,60 por ciento son mujeres (69) lo cual hace relación a la creencia tradicional que plantea la profesión de la educación como propiamente femenina, una extensión de rol reproductivo socialmente asignado a la mujer, por otra parte, los hombres representan un porcentaje menor 32,40 por ciento (33).

Variables del síndrome de Burnout

Las variables del síndrome de burnout hacen referencia a las tres subescalas que evalúa el cuestionario de Maslach Burnout Inventory, las tablas 4, 5 y 6 presentan la distribución de las variables como: cansancio emocional, despersonalización y realización personal.

Tabla 4

Distribución de frecuencias variables cansancio emocional

Cansancio emocional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	59	57,84%
Medio	26	25,49%
Alto	17	16,67%
Total	102	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

Como se observa en la tabla 4; se encontró que del 100 por ciento (102 docentes) encuestados, el 57,84 por ciento (59 docentes) presenta un nivel bajo de cansancio emocional, el 25,49 por ciento (26 docentes) presenta un nivel medio y el 16,67% (17 docentes) presenta un nivel alto.

Tabla 5

Distribución de frecuencias variables despersonalización

Despersonalización	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	86	84,31%
Medio	13	12,75%
Alto	3	2,94%
Total	102	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

Como se observa en la tabla 5; se encontró que del 100 por ciento (102 docentes) encuestados, el 84,31 por ciento (86 docentes) presenta un nivel bajo de despersonalización, el 12,75 por ciento (13 docentes) presenta un nivel medio y el 2,94% (3 docentes) presenta un nivel alto.

Tabla 6

Distribución de frecuencias variables realización personal

Realización personal	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	3,92%
Medio	11	10,78%
Alto	87	85,29%
Total	102	100%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

Como se observa en la tabla 6; se encontró que del 100 por ciento (102 docentes) encuestados, el

85,29% (87 docentes) presenta un nivel alto, el 10,78 por ciento (11 docentes) presenta un nivel medio y el 3,92 por ciento (4 docentes) presenta un nivel bajo de realización personal.

Tabla 7

Estadísticos descriptivos de las dimensiones del Maslach Burnout Inventory

	Z	Mínimo	Media	Máximo	Desviación estándar
Cansancio emocional	102	0	16,22	50	10,90
Despersonalización	102	0	2,48	19	3,15
Realización personal	102	19	43,94	48	5,04

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

Como se pueden apreciar los estadísticos descriptivos informan que subdimensiones cansancio emocional y despersonalización se detectan puntuaciones situadas en la zona baja, y para la realización personal, en la zona alta. En cuanto a la desviación estándar cabe decir que teniendo en cuenta las puntuaciones mínimas y máximas que puedan alcanzar las tres subdimensiones del MBI, observamos que el cansancio emocional tiene una varianza más elevada, es decir tenemos un conjunto menos uniforme con mayor fluctuación en la respuesta.

Variables del síndrome de Burnout en relación con la edad

El relacionar el síndrome de burnout en sus tres subescalas (cansancio emocional, despersonalización y realización personal) con rangos de edad se encontró niveles de estrés en los rangos de edad de 20 a 30 y 31 a 40 años tal cual como lo muestran a continuación las tablas cruzadas 8, 9 y 10:

Tabla 8

Tabla cruzada edades y nivel de Burnout variables cansancio emocional

Edad	Bajo	Medio	Alto	total
	17	6	7	30
20-30	56,67%	20,00%	23,33%	100,00%
	16,67%	5,88%	6,86%	29,41%
	23	14	5	42
31-40	54,76%	33,33%	11,90%	100,00%
	22,55%	13,73%	4,90%	41,18%
	13	4	3	20
41-50	65,00%	20,00%	15,00%	100,00%
	12,75%	3,92%	2,94%	19,61%
	4	2	2	8
51-60	50,00%	25,00%	25,00%	100,00%
	3,92%	1,96%	1,96%	7,84%
	2	0	0	2
61-71	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	1,96%	0,00%	0,00%	1,96%
	59	26	17	102
Total	65,29%	19,67%	15,05%	100,00%
	57,84%	25,49%	16,67%	100,00%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

En la tabla cruzada 8 de edades y nivel de Burnout en la subescala variable cansancio emocional se encuentra situada en el rango de edad es de 20 a 30 años con una representación del 6,86 por ciento, y en menor proporción entre 61 a 71 años con el 0,00 por ciento, en el resto de oscila entre el 1,96 por ciento para el rango de edad de 51 a 60 años, seguido del 2,94 por ciento en el rango de edad de 41 a 50 y por encima de ellos con nivel alto el rango de 31 a 40 años de edad con el 4,90 por ciento.

Tabla 9

Tabla cruzada edades y nivel de Burnout variables despersonalización

Edad	Bajo	Medio	Alto	total
22	6	2	30	
20-30	73,33%	20,00%	6,67%	100,00%
	21,57%	5,88%	1,96%	29,41%
36	5	1	42	
31-40	85,71%	11,90%	2,38%	100,00%
	35,29%	4,90%	0,98%	41,18%
18	2	0	20	
41-50	90,00%	10,00%	0,00%	100,00%
	17,65%	1,96%	0,00%	19,61%
8	0	0	8	
51-60	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	7,84%	0,00%	0,00%	7,84%
2	0	0	2	
61-71	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	1,96%	0,00%	0,00%	1,96%
86	13	3	102	
Total	89,81%	8,38%	1,81%	100,00%
	84,31%	12,75%	2,94%	100,00%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

La tabla cruzada 9 sobre el edades y nivel de Burnout subescala despersonalización presenta dos niveles altos, para el primer rango de edad de 20 a 30 años con un 1,96 por ciento y para el segundo rango de 31 a 40 años con 0,98 por ciento, el resto de los rangos de edad tienen similitud en sus resultados con un cero por ciento.

Tabla 10

Tabla cruzada edades y nivel de Burnout variables realización personal

Edad	Bajo	Medio	Alto	total
2	5	23	30	
20-30	6,67%	16,67%	76,67%	100,00%
	1,96%	4,90%	22,55%	29,41%
2	3	37	42	
31-40	4,76%	7,14%	88,10%	100,00%
	1,96%	2,94%	36,27%	41,18%
0	2	18	20	
41-50	0,00%	10,00%	90,00%	100,00%
	0,00%	1,96%	17,65%	19,61%
0	1	7	8	
51-60	0,00%	12,50%	87,50%	100,00%
	0,00%	0,98%	6,86%	7,84%
0	0	2	2	
61-71	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
	0,00%	0,00%	1,96%	1,96%
4	11	87	102	
Total	2,29%	9,26%	88,45%	100,00%
	3,92%	10,78%	85,29%	100,00%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

La tabla cruzada 10 sobre las edades en la subescala realización personal presenta resultados que indican Burnout en los rangos de edades de 20 a 30 y 31 a 40 años con una puntuación de 1,96 por ciento para ambas variables, mientras que para el resto (41 a 50, 51 a 60 y de 61 a 71) fluctúan con una puntuación del cero por ciento.

Variables del síndrome de Burnout en relación con el género

Relacionamos el síndrome de Burnout con sus tres subescalas (cansancio emocional, despersonalización y realización personal) con el género (masculino y femenino) donde se puede observar que el género femenino al predominar con un 67,65 por ciento presenta niveles más altos de estrés, los resultados de las tablas 11, 12 y 13 se muestran a continuación:

Tabla 11

Tabla cruzada de frecuencias por género subescala cansancio emocional

CANSANCIO EMOCIONAL				
Género	Bajo	Medio	Alto	total
Femenino	39	17	13	69
	56,52%	24,64%	18,84%	100,00%
	38,24%	16,67%	12,75%	67,65%
Masculino	20	9	4	33
	60,61%	27,27%	12,12%	100,00%
	19,61%	8,82%	3,92%	32,35%
Total	59	26	17	102
	58,56%	25,96%	15,48%	100,00%
	57,84%	25,49%	16,67%	100,00%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

La tabla cruzada 11 de la subescala cansancio emocional presentan un nivel alto del 12,75 por ciento para el género femenino, mientras que para el género masculino llega tan solo al 3,92 por ciento pudiendo ser para ambos casos un cansancio físico o mental.

Tabla 12

Tabla cruzada de frecuencias por género subescala despersonalización

DESPERSONALIZACIÓN				
Género	Bajo	Medio	Alto	total
Femenino	60	7	2	69
	86,96%	10,14%	2,90%	100,00%
	58,82%	6,86%	1,96%	67,65%
Masculino	26	6	1	33
	78,79%	18,18%	3,03%	100,00%
	25,49%	5,88%	0,98%	32,35%
Total	86	13	3	102
	82,87%	14,16%	2,96%	100,00%
	84,31%	12,75%	2,94%	100,00%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

La tabla cruzada 12 de la subescala realización personal presentan un nivel alto del 1,96 por ciento para el género femenino, mientras que para el género masculino llega tan solo al 0,98 por ciento pudiendo ser para ambos casos producto de negatividad, aislamiento o frialdad.

Tabla 13

Tabla cruzada de frecuencias por género subescala realización personal

REALIZACIÓN PERSONAL				
Género	Bajo	Medio	Alto	total
Femenino	2	5	62	69
	2,90%	7,25%	89,86%	100,00%
	1,96%	4,90%	60,78%	67,65%
Masculino	2	6	25	33
	6,06%	18,18%	75,76%	100,00%
	1,96%	5,88%	24,51%	32,35%
Total	4	11	87	102
	4,48%	12,71%	82,81%	100,00%
	3,92%	10,78%	85,29%	100,00%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente

La tabla cruzada 13 de la subescala realización personal presentan un nivel bajo, esto representa claramente un indicio de burnout del 1,96 por ciento tanto para el género femenino como masculino, lo cual se enmarca en el rechazo, la baja autoestima o la falta de logros.

Discusión

Los resultados del estudio sugieren que, aunque sí se presentan algunos indicadores moderados del síndrome en el estudio, esto solo nos indica que estamos con una muestra de docentes no están exentos de problemas o tensiones, globalmente el nivel de Burnout es de tipo bajo o medio en los docentes particulares católicos, en cada una de las subescalas se observan niveles normales de cansancio emocional, despersonalización y realización personal, dicho resultado es consistente con el resultado reportado por otras investigaciones similares como (Zuniga y Pizarro, 2018; Díaz, López, y Varela, 2012; Arís, 2009; Menghi y Oros, 2014).

Respecto a las variables sociodemográficas se observó diferencias estadísticamente significativas entre el género femenino y masculino, en la subescala de cansancio emocional niveles considerablemente altos de estrés, pero estas puntuaciones en parte a que proporcionalmente el género femenino conto con un número mayor de participantes. Cuando

se comparó las variables de edades se evidenció que el nivel de estrés para las tres subescalas era bajo medio, aun así, los niveles más altos están situados en los dos primeros rangos de edades. No obstante, se debe tener en cuenta que el clima laboral varía en cada país, provincia e inclusive dentro de cada barrio o zona, pudiendo quizás ser una de las causas significativa en los resultados de cada investigación.

Conclusiones

Los resultados indican que el bajo o medio nivel del síndrome de Burnout en sus tres subescalas (cansancio emocional, despersonalización y realización personal) tenga relación con que se sientan satisfechos con las actividades que desarrollan y el ambiente de trabajo al que se someten, garantizando que no existan señales o indicios de insensibilidad o despreocupación con los estudiantes.

La edad o el género de los docentes no influye en los niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal, no obstante, se deben tomar medidas preventivas de Burnout ya que estas están estrechamente ligadas a la calidad de vida, ambiente laboral y productividad de los educadores mercedarios.

La satisfacción laboral, el buen ambiente laboral, y el reconocimiento constituye para cualquier educador lo que se espera de un buen empleo. Los resultados que se obtuvieron son valiosos y se anhela sirvan de base para futuras investigaciones que generen programas de acción educativa dentro de las instituciones académicas con el objetivo de brindar herramientas efectivas a directivos y docentes.

Referencias bibliográficas

- Arís, N. (2009). El Síndrome de Burnout en los docentes. *Education & Psychology I+D+i and Editorial EOS*.
- Brodsky. (1980). *Burn-out: Stages of Disillusionment in the Professions, Human*. Nueva York: Sciences Press.
- Cornejo, C. (2015). *Estudio del síndrome de*

Burnout en profesores de enseñanza media de colegios particulares, subvencionados y municipales de la provincia de Concepción. Obtenido de Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile: http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1043/1/Cornejo_Ochoa_Claudia.pdf

- Cortés & Iglesias. (2004). *Universidad Autónoma del Carmen*. Obtenido de Generalidades sobre Metodología de la investigación: http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Delgado, A. (2003). El síndrome de Burnout en profesores de educación secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 26-47.
- Díaz, F., López, A., & Varela, M. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 217-227.
- Frutos, J., Gonzalez, P., Maíllo, A., Peña, J., & Riesco, M. (2007). Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid. *Educación y futuro*, 9-42.
- Gantiva, C., Jaimes, S., & Villa, M. (2010). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. *Psicología desde el Caribe*, 36-50.
- Gómez, C. (2009). El estrés laboral: una realidad actual. *Summa Humanitatis*.
- Hellriegel y Slocum. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México: Cengage.
- Hernández, Terán, Navarrete y León. (2007). El síndrome de Burnout: una aproximación hacia su conceptualización, antecedentes, modelos explicativos y de medición.
- Leka, Griffiths, & Cox. (2013). La organización del trabajo y el estrés. *Serie protección de*

la salud de los trabajadores N° 3.

- Maslach, C., Jackson, S., & Leiter, M. (1996). Maslach burnout inventory manual. *Consulting Psychologists Press.*
- Maslach y Jackson. (1986). *Inventory Manual.*
- Maya, E. (2014). Métodos y Técnicas de Investigación. En *Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines.* (pág. 9). México: Coyoacán.
- Mediciones de estrés laboral en docentes de un colegio público regional Chileno. (2018). *Información tecnológica*, 171-180.
- Menghi, M., & Oros, L. (2014). Satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en docentes de nivel primario. *Revista de Psicología*, 47-59.
- Oramas, A., Almirall, P., & Fernández, I. (2007). Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout en Docentes Venezolanos. *Salud de los Trabajadores*, 71-87.
- Organización Mundial de la Salud. (2009). Global Health Risks. Mortality and burden of disease attributable to selected major risks.
- Osorio, & Cárdenas. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 8.
- Pablo Gutiérrez, S. M. (2005). Estrés Docente: Elaboración de la escala ED-6 para su evaluación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa.*
- Quito, J., Tamayo, M., Buñay, D., & Neira, O. (2017). Estrés académico en estudiantes de bachillerato de unidades educativas particulares del Ecuador. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala.*
- Ratto, García, Silva, & González. (2015). El síndrome de quemarse por el trabajo y factores psicosociales en docentes de la primaria de la ciudad de Montevideo. *Ciencias Psicológicas.*
- Rossi, D., & Gago, L. (2020). La diferencia del estrés docente en escuelas públicas y privadas del Gran Buenos Aires. *Revista de educación*, 49-64.
- Saborío, L., & Hidalgo, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 1-6.
- Velázquez, R. S. (2014). Estrés y Burnout en docentes de educación media superior. *Electrónica*, Pág. 3.
- Vinicia y Alvaran. (2004). El síndrome de Burnout en una muestra de auxiliares de enfermería: un estudio exploratorio. *Universitas psicológicas, Pontificia Universidad Javeriana.*
- Zavala. (2008). Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos.
- Zuniga y Pizarro. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno. *SciELO*, 171-180.