

**Impacto de la Delincuencia en Pequeños Emprendimientos
del Sector de Economía Social y Solidaria: Un Estudio sobre
Vulnerabilidad y Capacidad de Superación**

**Impact of Crime on Small Businesses in the Social and Solidarity
Economy Sector: A Study on Vulnerability and Resilience**

Andrea Estefania Macias-Arriaga ¹
Universidad Técnica Estatal de Quevedo - Ecuador
andrea.macias2016@uteq.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2807

V9-N6 (nov-dic) 2024, pp 1391-1405 | Recibido: 24 de septiembre del 2024 - Aceptado: 07 de noviembre del 2024 (2 ronda rev.)

¹ Emprendedora y Magister en Desarrollo Local mención Economía Social y Solidaria de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Macias-Arriaga, A., (2024). Impacto de la Delincuencia en Pequeños Emprendimientos del Sector de Economía Social y Solidaria: Un Estudio sobre Vulnerabilidad y Capacidad de Superación. 593 Digital Publisher CEIT, 9(6), 1391-1405, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2807>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

Ecuador ha experimentado un marcado incremento en la delincuencia organizada, lo que ha afectado de manera creciente a los emprendedores, especialmente en el sector de la economía popular y solidaria. Este sector, fundamental para el desarrollo socioeconómico de las comunidades más vulnerables, fomenta la inclusión y el bienestar social a través de pequeños emprendimientos. No obstante, estos negocios enfrentan serios desafíos debido a la delincuencia y las extorsiones, poniendo en riesgo su viabilidad y el sustento de sus propietarios.

El presente artículo examina el impacto de la criminalidad en estos emprendimientos, subrayando cómo las amenazas aumentan la vulnerabilidad de los emprendedores. Además, se exploran las estrategias de resiliencia que han adoptado para hacer frente a estos desafíos.

La economía social y solidaria en Ecuador es de gran relevancia, siendo gestionada por los propios emprendedores bajo un marco de políticas públicas diseñadas para apoyar su crecimiento. Con un 29,6% de actividad emprendedora, Ecuador lidera la región andina en este ámbito, aunque muchos de estos negocios aún no están consolidados.

A pesar de este potencial, el crimen organizado supone una grave amenaza, alterando los mercados legales, desalentando la inversión y obstaculizando el desarrollo económico. Las pequeñas y medianas empresas han sido particularmente afectadas, y muchas han tenido que cerrar por falta de seguridad. En 2023, el aumento de la criminalidad provocó una disminución significativa en las ventas locales, afectando especialmente a los sectores comercial y turístico, con una previsión de hasta un 20% de reducción en ingresos para inicios de 2024.

Palabras claves: delincuencia, economía, emprendedores.

ABSTRACT

Ecuador has experienced a significant increase in organized crime, which has increasingly impacted entrepreneurs, especially in the social and solidarity economy sector. This sector, essential for the socio-economic development of the most vulnerable communities, promotes inclusion and social well-being through small businesses. However, these businesses face serious challenges due to crime and extortion, putting their viability and the livelihoods of their owners at risk.

This article examines the impact of criminality on these businesses, highlighting how these threats increase the vulnerability of entrepreneurs. It also explores the resilience strategies they have adopted to cope with these challenges.

The social and solidarity economy in Ecuador is highly relevant, managed by the entrepreneurs themselves within a framework of public policies designed to support their growth. With 29.6% entrepreneurial activity, Ecuador leads the Andean region in this area, although many of these businesses are not yet consolidated.

Despite this potential, organized crime poses a serious threat, disrupting legal markets, discouraging investment, and hindering economic development. Small and medium-sized enterprises have been particularly affected, with many forced to close due to insecurity. In 2023, the rise in criminal activity led to a significant decline in local sales, especially affecting the commercial and tourism sectors, with a forecasted reduction in income of up to 20% by early 2024.

Keywords: crime, economy, entrepreneurs.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, Ecuador ha experimentado un incremento alarmante en la delincuencia organizada, una situación que ha generado graves problemas para toda la población, afectando de manera particular y creciente a los emprendedores del país. La economía popular y solidaria (EPS), como pilar del desarrollo socioeconómico en comunidades vulnerables, impulsa pequeños emprendimientos que promueven la inclusión y el bienestar social. Sin embargo, estos emprendimientos enfrentan desafíos significativos, siendo la delincuencia y las extorsiones dos de los más perjudiciales. Estas actividades delictivas no solo comprometen la viabilidad de los negocios, sino que también ponen en riesgo el sustento de los emprendedores, dificultando su crecimiento y sostenibilidad.

Este artículo tiene como objetivo analizar el impacto de la delincuencia y las extorsiones sobre los pequeños emprendimientos del sector de la economía social y solidaria. Se estudia cómo estas amenazas aumentan la vulnerabilidad de los emprendedores, al tiempo que se exploran las estrategias de resiliencia que han desarrollado para enfrentar estos desafíos. Mediante un enfoque centrado en la vulnerabilidad y la resiliencia, se busca identificar las principales afectaciones y las formas en que los emprendedores logran mitigar los efectos negativos, garantizando así la continuidad de sus actividades económicas en contextos adversos.

Emprendimientos en el contexto de la Economía Social y Solidaria

El emprendimiento en una economía en desarrollo tiene que sortear varias limitaciones para llegar a competir en el mercado: crédito, habilidades y destrezas, acceso a capacitación, acceso a servicios diseñados para el emprendimiento. Por otro lado, la auto explotación laboral, el subempleo, y la vulnerabilidad a factores macroeconómicos, hacen que quienes emprenden desarrollen varios tipos de estrategias, varias de ellas informales basadas en lazos de solidaridad, o asociatividad

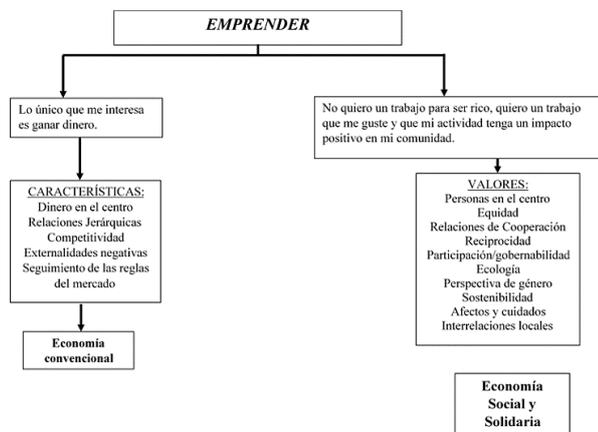
que pueden ser cruciales para empezar un negocio, enfrentar una crisis o hacer una nueva inversión (Dueñas, 2017).

El crecimiento del desempleo y la economía informal en Ecuador obligan a desarrollar programas que propenden al desarrollo e incremento de la eficiencia de los emprendedores, tanto informales como de la micro, pequeña y mediana empresa. La mayoría de emprendimientos han sido creados por quienes inventan un empleo para poder salir adelante y muchos han descubierto que están mejor con esos resultados que si estuvieran trabajando en un empleo fijo.

Cabe recalcar que en la práctica la economía social y solidaria es más profunda en la experiencia real, y su acción se circunscribe a los emprendimientos, de manera autogestionada por los mismos representantes; con base en las políticas públicas que estimulan el emprendimiento de los sectores, la economía social se basa en el registro y estudio de los emprendimientos, sociedades, y comisiones informales que no se ajustan a otras representaciones de organización (Franco, 2023).

En Ecuador se incorpora el concepto de Economía Popular y Solidaria (EPS) de acuerdo a la Constitución de 2008, define a la EPS como la plural manifestación de actividades de producción, distribución, consumo y finanzas, y el Plan Nacional del Buen Vivir (PNVB) lo sintetiza como un sistema económico social, solidario y sostenible. El proyecto sostiene que está enfocado en los sectores sociales de la economía como cooperativas, comunidades asociaciones, emprendimientos, articuladas bajo la cooperación, autogestión, priorización de la dimensión económica y solidaridad. El sector asociativo tema de interés de la investigación está compuesto por emprendimientos o comercios que producen, comercializan bienes y servicios lícitos. El aporte de la EPS al restablecimiento de los emprendimientos ha sido tema notable de discusión, debido al incremento de la productividad nacional y de sus localidades (Serrano, 2020).

Figura 1
Emprender en la ESS



Fuente: (Aller, 2022)

Ejemplos de emprendimientos de economía social y solidaria en Ecuador

Ecuador ostenta la tasa de emprendimientos más alta de la región andina: 29,6%, según el informe “Emprendimiento: 10 años sin evolución sustancial” de la Escuela de Negocios ESPAE.

“La TEA (Actividad Emprendedora Temprana) en Ecuador es alta, pero está conformada por emprendedores nacientes, cuyos negocios no están consolidados aún”, explica el reporte. En la última Feria del Parque, un evento que organiza la Alcaldía de Guayaquil, participaron más de 50 emprendedores. Uno de ellos es Wladimir Cañizares, propietario de Pepatau Chocolates. Este negocio produce chocolates en barra, bombones y galletas con cacao orgánico desde hace año y medio (Pesantes, 2023).

La Asamblea Nacional, se realizó el encuentro de “Intercambio de Experiencias de las Jornadas por la Inclusión Económica y la Economía Popular y Solidaria”. Juan Pablo Muñoz, subsecretario de Inclusión Económica y Movilidad Social del MIES puntualizó: “Más de 8.400 organizaciones se han inscrito en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. El país avanza hacia buen vivir y

como parte de esto debemos seguir construyendo el sistema social”.

Cinco ejemplos de emprendimientos exitosos en las áreas de arte en chocolate, granja productiva, textiles, servicios de alimentación y artesanías fueron expuestos durante el acto. Sus protagonistas compartieron experiencias, desafíos y mensajes de optimismo sobre el esfuerzo y la capacidad para transformar vidas.

Franklin Rosero, persona con discapacidad, es miembro del grupo de Emprendimiento de Artesanos del Sur de Quito y uno de los casos exitosos, elabora artesanías utilizando metales y desechos, comentó: “Queremos que este proceso que han iniciado siga avanzando, queremos lograr objetivos y gracias al MIES estamos potenciando nuestro talento, lo que nosotros hacemos y trabajamos”.

Otros grupos de emprendimiento de la Economía Popular y Solidaria participaron en los exteriores de la Asamblea Nacional donde promocionaron e exhibieron sus productos y artesanías fabricadas con textiles, madera, dulces, metal, etc.

El emprendimiento Granja Integral Pachamama es otro ejemplo de esfuerzo y dedicación. Este proyecto favorece directamente a mujeres, madres y la nutrición de niñas y niños. Lupe Lituma, presidenta de la organización, contó como iniciaron: “Tuvimos que aprender el trabajo de recuperación de la tierra y la formación en el cultivo orgánico, recibíamos el apoyo de voluntarios y ahora por primera vez del Estado, esto es importante para lograr sostenibilidad.” (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2020).

Seda y Chocolate es el emprendimiento de Carlos Chuquitarco quien es diseñador de repostería “trabajo con chocolate fino de aroma, elaboró trufas con sabores de licores como el de cerveza artesanal y pájaro azul, otro es el que utiliza licor pata de vaca con manzanilla, cedrón y canela. Empecé a trabajar con el chocolate por que el me eligió a mí y fluyo con él, mi interés es aportar con la cultura del chocolate y para eso

trato de atraer desde diferentes puntos de vista. También realizó chocolates personalizados, de acuerdo a lo que me solicite el cliente”.

Aida Limones y su emprendimiento es D' Sofia, vestidos para niñas “me inspiré para innovar luego del nacimiento de mi nieta, ella es la princesa de la casa. Coso desde hace cinco años y hace cinco meses gracias a ConQuito y al curso PESI que seguí, me invitaron a innovar. Antes elaborando chalecos de plumón, hoy me dedico a la línea de niñas. Me está yendo muy bien, los vecinos y amigos me han dado los primeros comentarios. Los modelos los elaboro de acuerdo al pedido de los clientes, incorporó el tul, para que las niñas se vean como princesas, los precios van desde los 25 dólares (Carrera, 2024).

La delincuencia y su influencia en la Economía de los emprendedores ecuatorianos

El ecosistema emprendedor también se ve afectado por la inseguridad. Los emprendedores, que ya enfrentan múltiples desafíos para iniciar y mantener sus negocios, encuentran en la inseguridad una barrera adicional. Según la Cámara de Comercio de Guayaquil, aproximadamente el 25% de los emprendedores considera la inseguridad como uno de los principales obstáculos para el crecimiento de sus negocios.

La logística, específicamente el traslado de mercadería, se ha convertido en un punto crítico; algunos emprendedores han perdido inversiones debido a asaltos en las carreteras del país.

La inseguridad en Ecuador representa un desafío significativo para el desarrollo económico del país. Los comerciantes sufren directamente las consecuencias de un entorno inseguro, viendo afectados sus ingresos, costos operativos y potencial de crecimiento. La sensación de seguridad es un factor importante para la toma de decisiones del consumidor final, quien también sufre las consecuencias de la inseguridad ciudadana (Espinoza, 2024).

Ecuador enfrenta desafíos importantes en materia de seguridad, con índices de criminalidad que varían en diferentes regiones del país pero que, sin duda, registran incrementos sostenidos en el tiempo. Según estadísticas oficiales, se ha observado un aumento en delitos como robos, hurtos y asaltos en los últimos años. Estos datos reflejan la importancia de abordar este problema y proteger tanto a los ciudadanos como a los comercios que ofertan bienes y servicios y que se constituyen un motor importante de las economías locales (Calahorrano, 2023).

En términos económicos, el crimen organizado tiene un impacto significativo en la economía de la región, distorsionando los mercados legales, desincentivando la inversión extranjera y obstaculizando el desarrollo económico. El lavado de activos y otras prácticas financieras ilícitas contribuyen a la corrupción y la inestabilidad económica, debilitando aún más las bases de la sociedad y el Estado. En resumen, el crimen organizado representa una amenaza existencial para la región latinoamericana, exigiendo respuestas integrales y coordinadas a nivel nacional e internacional para abordar sus raíces profundas y sus impactos devastadores (Castillo Recalde, 2024).

Las consecuencias económicas de la delincuencia son significativas, afectando tanto el crecimiento económico como la inversión extranjera directa en el país. La percepción de inseguridad disuade a los inversionistas y limita el desarrollo empresarial y laboral, lo que a su vez repercute en el bienestar de la población. Además, el elevado gasto gubernamental en el sistema penitenciario en comparación con la educación plantea interrogantes sobre las prioridades en la asignación de recursos (Rojas, 2023).

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) han sufrido considerablemente debido al aumento de la delincuencia y la falta de seguridad durante el año 2023. Numerosos negocios se han visto obligados a cerrar permanentemente como resultado de los ataques criminales, que han convertido a la ciudad de

Guayaquil en uno de los principales focos de criminalidad a nivel mundial (Tomalá, 2024).

Según un reporte de Inteligencia Empresarial, ya desde julio de 2023 se ha visto una caída de las ventas locales de entre -0,9% y -1,5% mensual durante el segundo trimestre del año pasado. Si se incluyen las exportaciones, la caída de las ventas es mayor.

En enero de 2024, con la profundización de la inseguridad, sectores como el comercial y el turístico ya prevén incluso hasta un 20% menos de ventas que en otros inicios de año.

Así, la situación apunta a menos dinero en los negocios, menos dinero en el bolsillo de la gente y menos dinero en el fisco. En 2023, ya se vieron caídas importantes en la recaudación de impuestos: julio (-1,6%), agosto (-6,3%), septiembre (-11,16%), octubre (-5,8%) y noviembre (-8,8%) (Rodríguez, 2024).

Extorsión: La legislación ecuatoriana a través del Código Integral Penal, determina la extorsión como todo acto en el cual una persona busca un beneficio para sí mismo o para un tercero, obligando al individuo mediante un acto violento o bajo amenaza a ejecutar un negocio o hecho que vaya en contra de su patrimonio o de un tercero. Ecuador se ha visto inmiscuido en los últimos años en un aumento de este acto delictivo, siendo no solamente de carácter físico, sino también virtual produciéndose en su mayor parte en las provincias de Guayas, Pichincha y el Oro. Se establece en el país cuatro modalidades extorsivas que atentan contra la seguridad de la ciudadanía como se observa en la tabla nro. 1, siendo la más alta, la de tipo digital con un valor del 80% (Monar, 2024).

Figura 2
Modalidades extorsivas utilizadas en el Ecuador

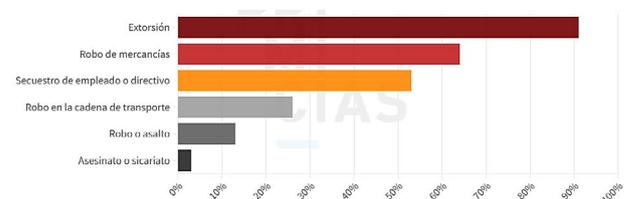
NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIOS
Virtual	Los delincuentes obtienen información de redes sociales, estos solicitan dinero practicando la simulación a través de mensajes o fingiendo seguimiento.	Redes sociales, internet, celular.
Común	Se realiza un análisis de los movimientos de la víctima y su familia. Se envían evidencias de seguimiento y se pide dinero a cambio de que no se realicen atentados.	Celulares, correos
Siciliana	Es la llamada "vacuna", donde se solicita dinero a los propietarios de empresas o emprendimientos a cambio de "seguridad".	Visita e intimidación
Virtual	Se solicita dinero a personas a cambio de evitar la divulgación de imágenes personales obtenidas ilegalmente.	Cámaras, internet, computadoras, redes sociales.

Fuente: (Monar, 2024).

La escalada de violencia e inseguridad en Ecuador han trastocado a la sociedad, incluido el sector económico, que sientes los efectos de la presencia de más de 20 grupos de delincuencia organizada y narcotráfico. Eso se evidencia en el hecho de que el 90% de empresarios perciben a la extorsión como el principal problema de inseguridad de los negocios. Lo dice un reciente estudio del Observatorio de Crimen Organizado (OECO), en el que se encuestó a 458 negocios en el país.

Si bien la extorsión es uno de los delitos con más sub registro (que menos se denuncia), los datos de la Fiscalía confirman el incremento en los últimos años, disparándose en 2023. En el último año, se realizaron 21.811 denuncias de extorsión en el país, un aumento de 364% en comparación con 2022, la escalada del número de extorsiones evidencia que los grupos criminales están ganando territorio (Primicias, 2024).

Figura 3
Delitos más comunes a emprendedores



Fuente: (Primicias, 2024).

MÉTODO

El presente estudio adopta un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión integral del impacto de la delincuencia y las

extorsiones en los pequeños emprendimientos dentro del sector de la Economía Social y Solidaria (ESS). El enfoque cuantitativo permitirá recopilar y analizar datos numéricos sobre los delitos y extorsiones que afectan a los negocios, así como el desempeño económico de estos. Paralelamente, el enfoque cualitativo explorará las experiencias subjetivas de los emprendedores y las estrategias de resiliencia que han implementado.

Descriptivo y exploratorio: El enfoque descriptivo se centró en detallar los efectos de la delincuencia y las extorsiones en los pequeños emprendimientos del sector ESS. Por otro lado, el aspecto exploratorio buscará identificar las estrategias de resiliencia empleadas por los emprendedores para enfrentar dichos desafíos, además de analizar cómo las extorsiones afectan la sostenibilidad de sus negocios.

Revisión de la Literatura: Esta revisión tuvo como propósito establecer una base teórica sobre el impacto de la delincuencia y la extorsión en los pequeños emprendimientos del sector de la Economía Social y Solidaria (ESS), enfocándose en su vulnerabilidad y capacidad de resiliencia. Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la literatura relacionada con la ESS, la criminalidad y las respuestas resilientes de los emprendedores frente a estos desafíos. Para ello, se revisaron artículos académicos, informes gubernamentales y estudios previos, con el objetivo de identificar tendencias y patrones que ayuden a comprender cómo la delincuencia afecta el crecimiento de los emprendimientos y qué estrategias se han desarrollado para contrarrestar sus efectos negativos.

Población y muestra: La población del estudio incluyó emprendedores del sector ESS en la provincia del Guayas, específicamente en el cantón El Empalme, una región donde se ha reportado un alto número de casos de delincuencia y extorsión. Se seleccionó una muestra de 20 emprendedores que representan diferentes sectores dentro de la ESS, como alimentos, textiles, artesanías y servicios. Para la selección de la muestra se empleó un muestreo no probabilístico, específicamente por conveniencia,

dado que se contó con emprendedores accesibles y dispuestos a participar en el estudio.

Encuestas: Se ha diseñado un cuestionario semi estructurado que permitió evaluar la percepción de los emprendedores sobre el impacto de la delincuencia y las extorsiones, así como la afectación económica en términos de reducción de ventas, cierres temporales o definitivos, y la inversión realizada en medidas de seguridad.

Entrevista: Se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con un miembro de la Policía Nacional del Ecuador para explorar su perspectiva sobre las amenazas y las medidas implementadas para combatirlas, evaluando la efectividad de estas estrategias.

Análisis de los resultados: Los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas son integrados para ofrecer una visión completa del impacto de la criminalidad y extorsiones sobre los pequeños emprendimientos del sector ESS. Se analizaron correlaciones entre los niveles de criminalidad percibidos y el desempeño de los negocios, así como patrones comunes en las estrategias de resiliencia implementadas por los emprendedores.

Consideraciones éticas: El estudio garantiza la confidencialidad y el anonimato de todos los participantes, dado lo sensible del tema, y se asegura que no se exponga a ninguno de los involucrados. Se solicitó el consentimiento informado previo a la participación en las encuestas y entrevistas, asegurando que los participantes comprendan el propósito de la investigación y se involucren de manera voluntaria.

RESULTADOS

Para este estudio, se seleccionaron las preguntas más relevantes y con mayor aporte a la investigación. Estas preguntas se centran en el impacto de la delincuencia y las extorsiones en los pequeños emprendimientos del sector de la Economía Social y Solidaria (ESS) en el cantón El Empalme, provincia de Guayas, Ecuador.

1. ¿Ha experimentado alguna forma de delincuencia o extorsión en su emprendimiento?

Tabla 1

Forma de delincuencia

	PARTICIPANTES	PORCENTAJES
a) Sí, frecuentemente	20	100%
b) Sí, ocasionalmente	0	0%
c) No, nunca	0	0%
d) Prefiero no responder	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Encuestas a emprendedores del cantón el Empalme

Gráfico 1.

Forma de delincuencia



Se observa que el 100% de los emprendedores encuestados en el sector de Economía Social y Solidaria (ESS) en El Empalme han experimentado delincuencia o extorsión de manera frecuente, sin respuestas para las opciones “ocasionalmente”, “nunca” o “prefiero no responder”. Este resultado subraya la gravedad del problema, indicando que la criminalidad es un factor estructural que afecta directamente la viabilidad y seguridad de los pequeños emprendimientos en la zona, lo que exige medidas urgentes para proteger a los negocios y fomentar su sostenibilidad.

2. ¿Qué tipo de delitos ha enfrentado en su negocio?

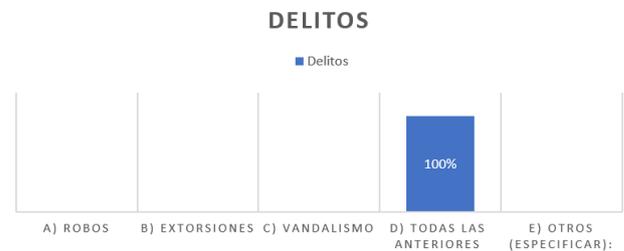
Tabla 2

Delitos

	PARTICIPANTES	PORCENTAJES
a) Robos	0	0%
b) Extorsiones	0	0%
c) Vandalismo	0	0%
d) todas las anteriores	20	100%
e) Otros (especificar):	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 2.

Delitos



El 100% de los participantes han enfrentado una combinación de robos, extorsiones y vandalismo en sus negocios, eligiendo la opción “todas las anteriores”. Ninguno de los emprendedores mencionó delitos adicionales ni seleccionó categorías individuales de delitos, lo que sugiere que los pequeños negocios en el sector de la Economía Social y Solidaria (ESS) en El Empalme están expuestos a múltiples formas de criminalidad de manera simultánea. Esta situación pone en evidencia un ambiente de inseguridad generalizada que afecta gravemente la estabilidad y crecimiento de los emprendimientos en la región.

3. ¿Cómo ha afectado la delincuencia al desempeño económico de su negocio?

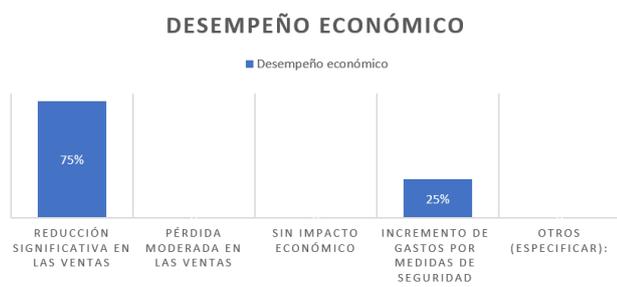
Tabla 3

Desempeño económico

	PARTICIPANTES	PORCENTAJES
a) Reducción significativa en las ventas	15	75%
b) Pérdida moderada en las ventas	0	0%
c) Sin impacto económico	0	0%
d) Incremento de gastos por medidas de seguridad	5	25%
e) Otros (especificar):	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 3.

Desempeño económico



La delincuencia ha tenido un impacto considerable en el desempeño económico de los pequeños negocios del sector de la Economía Social y Solidaria (ESS) en El Empalme. Un 75% de los emprendedores reportó una reducción significativa en sus ventas, lo que refleja una afectación directa en su capacidad de generar ingresos. Además, un 25% de los participantes indicó un aumento en los gastos relacionados con la implementación de medidas de seguridad, lo que incrementa la carga financiera sobre estos negocios. Ninguno de los encuestados reportó pérdidas moderadas o ausencia de impacto económico, lo que sugiere que la delincuencia está ejerciendo una presión considerable en la sostenibilidad de los emprendimientos.

4. ¿Ha tenido que reducir personal o modificar el funcionamiento de su negocio debido a la inseguridad?

Tabla 4

Modificaciones en el negocio

	PARTICIPANTES	PORCENTAJES
a) Sí, reduje personal	0	0%
b) Sí, modifiqué el funcionamiento del negocio	20	100%
c) No, no fue necesario	0	0%
d) No aplicable	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 4.

Modificaciones en el negocio



La inseguridad ha forzado a todos los emprendedores encuestados (100%) a modificar el funcionamiento de sus negocios, lo que refleja una reacción generalizada ante la amenaza de la delincuencia. Ninguno de los participantes indicó haber reducido personal, lo que sugiere que las modificaciones fueron en otros aspectos operativos, como horarios, distribución de productos o servicios, o estrategias de seguridad. Esta situación subraya el impacto significativo de la delincuencia, que obliga a los emprendedores a ajustar sus actividades para continuar operando en un entorno inseguro.

5. ¿De qué manera los delitos o amenazas han afectado su bienestar personal y familiar?

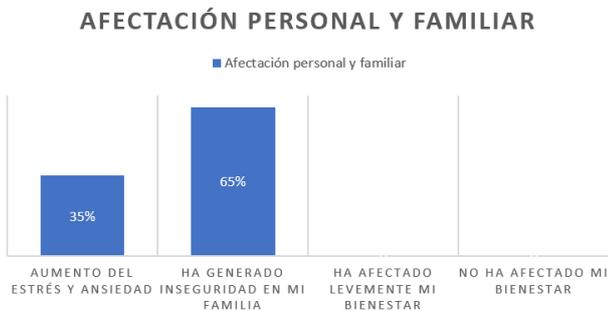
Tabla 5

Afectación personal y familiar

	PARTICIPANTES	PORCENTAJES
a) Aumento del estrés y ansiedad	7	35%
b) Ha generado inseguridad en mi familia	13	65%
c) Ha afectado levemente mi bienestar	0	0%
d) No ha afectado mi bienestar	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 5.

Afectación personal y familiar



La delincuencia y las amenazas han tenido un impacto considerable en el bienestar personal y familiar de los emprendedores. Un 65% de los participantes señaló que estas situaciones han generado inseguridad en su familia, lo que refleja una preocupación por la protección de los seres queridos. Además, el 35% mencionó un aumento del estrés y la ansiedad, lo que subraya el efecto psicológico de la inseguridad. No se registraron respuestas que indicaran un impacto leve o nulo en el bienestar, lo que evidencia que todos los emprendedores han sido afectados negativamente en mayor o menor grado.

6. ¿Qué medidas ha tomado para proteger su negocio de la delincuencia?

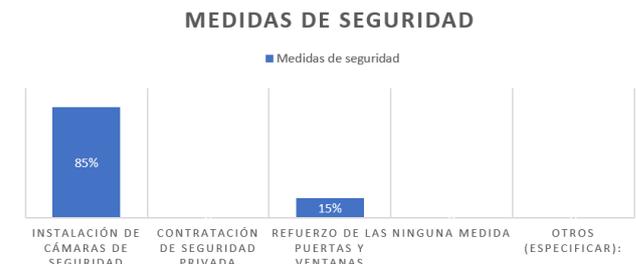
Tabla 6

Medidas de seguridad

	PARTICIPANTES	PORCENTAJES
a) Instalación de cámaras de seguridad	17	85%
b) Contratación de seguridad privada	0	0%
c) Refuerzo de las puertas y ventanas	3	15%
d) Ninguna medida	0	0%
e) Otros (especificar):	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 6.

Medidas de seguridad



El análisis de la tabla indica que la mayoría de los emprendedores han adoptado medidas proactivas para proteger sus negocios de la delincuencia. El 85% de los participantes ha instalado cámaras de seguridad, lo que muestra una fuerte preferencia por esta solución tecnológica para monitorear y disuadir actividades delictivas. Solo el 15% ha optado por reforzar puertas y ventanas como una medida física adicional de protección. Es notable que ninguna de las personas encuestadas ha contratado seguridad privada o implementado otras estrategias de seguridad, lo que podría reflejar limitaciones financieras o la percepción de que estas medidas no serían efectivas en su contexto. Además, ningún participante indicó que no ha tomado medidas, lo que sugiere una percepción generalizada de riesgo e inseguridad entre los emprendedores.

7. ¿Cree que las autoridades locales han brindado suficiente apoyo para proteger a los emprendedores?

Tabla 7
Apoyo de las autoridades

	PARTICIPANTES	PORCENTAJES
a) Sí, el apoyo es adecuado	0	0%
b) Sí, pero podría ser mejor	0	0%
c) No, el apoyo es insuficiente	20	100%
d) No he recibido apoyo de las autoridades	0	0%
TOTAL	20	100%

Figura 7.
Apoyo de las autoridades



Se refleja una percepción unánime de insatisfacción con el apoyo de las autoridades locales entre los emprendedores. El 100% de los participantes considera que el respaldo proporcionado es insuficiente, lo que evidencia una falta de confianza en las instituciones encargadas de la seguridad y el bienestar del sector de Economía Social y Solidaria. Ninguno de los encuestados cree que el apoyo sea adecuado o siquiera parcial, lo que sugiere que los emprendedores se sienten desprotegidos frente a la delincuencia y extorsión. Esta percepción de abandono institucional puede agravar la vulnerabilidad del sector y resaltar la necesidad urgente de intervenciones más efectivas por parte de las autoridades locales.

8. ¿Cree que la economía de su negocio ha sido afectada por la percepción de inseguridad de sus clientes?

Tabla 8
Economía del negocio

	PARTICIPANTES	PORCENTAJES
a) Sí, ha sido afectada gravemente	20	100%
b) Sí, pero solo levemente	0	0%
c) No ha sido afectada	0	0%
d) No estoy seguro	0	0%
TOTAL	20	100%

Gráfico 8.
Economía del negocio



El 100% de los emprendedores encuestados considera que la percepción de inseguridad por parte de sus clientes ha afectado gravemente la economía de sus negocios. Este resultado indica que la inseguridad no solo impacta directamente a los dueños de los emprendimientos, sino que también influye negativamente en la conducta de los consumidores, quienes probablemente reducen sus compras o evitan ciertos negocios debido a temores relacionados con la delincuencia. La unanimidad en las respuestas resalta el profundo impacto que la inseguridad tiene en la estabilidad económica del sector de Economía Social y Solidaria, afectando tanto las ventas como la confianza de los clientes.

Discusión

La discusión sobre los resultados del estudio en torno al impacto de la delincuencia y las extorsiones en los pequeños emprendimientos del sector de la Economía Social y Solidaria (ESS) en El Empalme, revela una realidad

alarmante y generalizada de inseguridad. En primer lugar, todos los encuestados reportan haber experimentado delitos de forma frecuente, lo que demuestra la magnitud del problema y su efecto directo en los negocios de la región. Además, el tipo de delitos sufridos incluye una combinación de robos, extorsiones y vandalismo, afectando gravemente el desempeño económico de los emprendimientos. La reducción significativa en las ventas y el aumento de los gastos por seguridad son efectos visibles de la delincuencia, lo que ha llevado a la necesidad de modificar el funcionamiento del negocio, una medida adoptada por el 100% de los emprendedores. A nivel personal, las amenazas y los delitos han generado altos niveles de estrés y preocupación familiar, impactando no solo en el ámbito empresarial, sino también en el bienestar psicológico de los propietarios y sus familias.

Los emprendedores han implementado medidas de seguridad como la instalación de cámaras, aunque no todos cuentan con recursos para contratar seguridad privada o reforzar adecuadamente sus locales. A pesar de estas acciones preventivas, la insatisfacción con el apoyo de las autoridades locales es unánime, ya que los emprendedores consideran que el respaldo es insuficiente para enfrentar el problema. Este sentimiento de abandono se refleja también en la percepción de los clientes, quienes evitan o disminuyen su consumo debido a la inseguridad, lo que ha generado un impacto grave en la economía de los negocios, afectando la sostenibilidad de los mismos.

En conjunto, los resultados sugieren que la delincuencia no solo pone en riesgo la viabilidad de los pequeños emprendimientos del sector ESS, sino que también afecta la confianza de los consumidores, el bienestar de los emprendedores y la relación con las autoridades locales. Es evidente que se requiere una intervención integral y coordinada entre el sector empresarial y las instituciones públicas para mitigar el impacto de la criminalidad y promover un entorno más seguro y propicio para el desarrollo de estos emprendimientos.

A continuación, se presenta una entrevista a un miembro de la Policía Nacional del cantón El Empalme.

La siguiente entrevista se lleva a cabo con el objetivo de comprender la perspectiva de la Policía Nacional sobre el impacto de la delincuencia y las extorsiones en los pequeños emprendimientos del sector de la Economía Social y Solidaria (ESS) en El Empalme. Se busca conocer las medidas implementadas para proteger a los emprendedores y el apoyo que brindan a la comunidad.

En base a su experiencia, ¿cuáles son las formas más comunes de delincuencia que afectan a los pequeños emprendimientos en El Empalme?

Hemos observado un aumento en los robos y extorsiones, así como actos de vandalismo. Los emprendedores suelen ser vulnerables debido a la falta de recursos para implementar medidas de seguridad adecuadas.

Según un estudio, el 100% de los emprendedores ha experimentado algún tipo de delincuencia. ¿Cuál considera que es la causa principal de esta situación?

La falta de recursos económicos, junto con una percepción generalizada de inseguridad, contribuye a que los emprendedores sean objetivos fáciles. Además, la escasa presencia policial en ciertas áreas también puede influir en la incidencia delictiva.

¿Qué medidas ha tomado la Policía Nacional para apoyar a los emprendedores y reducir la delincuencia en la zona?

Hemos implementado patrullajes regulares en las áreas comerciales y realizado campañas de concientización sobre medidas de seguridad. Además, fomentamos la creación de comités de seguridad en colaboración con los emprendedores para que se sientan respaldados.

¿Cree que el apoyo brindado por las autoridades es suficiente? ¿Qué áreas considera que necesitan mejoras?

Si bien estamos trabajando en diversas iniciativas, la falta de recursos y personal limita nuestra capacidad de respuesta. Es fundamental que se destinen más recursos a la seguridad pública y que se fortalezcan las colaboraciones entre la Policía y la comunidad.

¿Qué recomendaciones daría a los emprendedores para protegerse mejor de la delincuencia?

Les recomendaría que implementen medidas de seguridad como cámaras de vigilancia y sistemas de alarma. Además, es crucial que se comuniquen con la Policía para reportar cualquier actividad sospechosa y que se unan a otros emprendedores para crear un entorno más seguro.

Por último, ¿cómo visualiza el futuro de la seguridad en El Empalme para los emprendedores del sector ESS?

Es un desafío, pero con una mayor colaboración entre la Policía, las autoridades locales y los emprendedores, hay potencial para mejorar la situación. La clave está en la prevención y en construir un sentido de comunidad que disuada a los delincuentes.

Discusión

La entrevista con un miembro de la Policía Nacional del cantón El Empalme revela la creciente preocupación por la delincuencia que afecta a los pequeños emprendimientos del sector de la Economía Social y Solidaria (ESS). El aumento en robos, extorsiones y actos de vandalismo destaca la vulnerabilidad de los emprendedores, quienes carecen de recursos para implementar medidas de seguridad efectivas. Además, la escasa presencia policial en ciertas áreas agrava la situación, subrayando la necesidad urgente de reforzar la seguridad en la región.

Aunque la Policía ha implementado patrullajes regulares y campañas de concientización, la falta de recursos y personal limita su capacidad de respuesta. Las recomendaciones ofrecidas a los emprendedores, como la instalación de cámaras de vigilancia y la comunicación constante con las autoridades, son cruciales para mejorar la seguridad. La visión del policía sobre el futuro de la seguridad en El Empalme es optimista, enfatizando que la colaboración entre la Policía, las autoridades locales y la comunidad es fundamental para crear un entorno más seguro y sostenible para los emprendedores.

CONCLUSIONES

Según Aller (2022) y el informe de la Escuela de Negocios ESPAE, Ecuador destaca en la región andina con una tasa de actividad emprendedora del 29,6%. No obstante, la mayoría de estos emprendimientos se encuentran en fases tempranas de desarrollo, lo que revela un alto potencial de crecimiento, pero también evidencia importantes desafíos en términos de consolidación y sostenibilidad a largo plazo. Esto subraya la necesidad de fortalecer los apoyos y estrategias que aseguren la estabilidad y éxito de los emprendedores en el país.

De acuerdo con el estudio del Observatorio de Crimen Organizado (OECO), el 90% de los empresarios encuestados identifican la extorsión como el mayor problema de inseguridad para sus negocios. Además, la Fiscalía reporta un incremento del 364% en las denuncias de extorsión en 2023 comparado con 2022, lo que refleja una escalada preocupante de la criminalidad y su impacto en el sector económico.

La investigación muestra que el 100% de los emprendedores del sector de la Economía Social y Solidaria (ESS) en El Empalme ha experimentado delincuencia, lo que ha llevado al 75% a reportar una reducción significativa en las ventas. Todos los participantes han modificado el funcionamiento de sus negocios para adaptarse a la inseguridad, y el 65% ha indicado que esta situación ha generado inseguridad en sus

familias. Además, todos consideran que el apoyo de las autoridades es insuficiente, evidenciando la necesidad urgente de medidas efectivas para proteger y fortalecer estos emprendimientos en la región.

A pesar de que la policía ha puesto en marcha diversas medidas de seguridad, las limitaciones en recursos y personal dificultan una respuesta efectiva, generando frustración entre los emprendedores que perciben el apoyo gubernamental como insuficiente. Por ello, es fundamental diseñar estrategias integrales que aborden tanto la seguridad como el desarrollo económico y social, con el objetivo de crear un entorno propicio para el crecimiento sostenible de los negocios en la región.

REFERENCIAS

- Aller, L. F. (2022). *Manual de Emprendimiento en Economía Social y Solidaria*. Obtenido de <https://ecosfron.org/wp-content/uploads/manual-de-emprendimiento-en-economia-social-y-solidaria.pdf>
- Calahorrano, J. J. (julio de 2023). La inseguridad afecta a la oferta. *América Economía*. Obtenido de <https://perspectiva.ide.edu.ec/investiga/wp-content/uploads/2023/09/Perspectiva-2023-09-1.pdf>
- Carrera, A. (30 de abril de 2024). *ConQuito*. Obtenido de <https://www.conquito.org.ec/quince-emprendedores-de-la-economia-popular-y-solidaria-participan-en-el-testing-lab/>
- Castillo Recalde, J. A. (15 de Junio de 2024). La delincuencia organizada en el Ecuador y su repercusión en el ordenamiento jurídico ecuatoriano. *Journal Scientific*, Vol. 8(No.2), págs. 3677–3691. Obtenido de <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1426/4829>
- Dueñas, M. V. (febrero de 19 de 2017). *Alcaldía de Esmeraldas*. Obtenido de <https://esmeraldas.gob.ec/la-otra-ciudad/item/383-el-emprendimiento-y-la-economia-popular-y-solidaria.html>
- Espinoza, A. (9 de Julio de 2024). *Impacto de la inseguridad en la economía ecuatoriana*. Obtenido de <https://www.laarseguridad.com/articulos/impacto-de-la-inseguridad-en-la-economia-ecuatoriana/b#:~:text=es%20la%20excepci%C3%B3n-,La%20inseguridad%20es%20un%20fen%C3%B3meno%20que%20afecta%20negativamente%20a%20m%C3%BAltiples,tambi%C3%A9n%20han%20impactado>
- Franco, G. (1 de Enero de 2023). El emprendimiento en la economía social y solidaria. *Estudios de la Gestión*(No. 13), págs. 173-192. Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/3843/3810>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (21 de Octubre de 2020). Obtenido de <https://www.inclusion.gob.ec/emprendimientos-exitosos-de-la-economia-popular-y-solidaria-se-presentaron-en-quito/>
- Monar, J. H. (5 de Abril de 2024). Impacto del crimen y la delincuencia en la economía ecuatoriana. *Revista Social Fronteriza*, pág. 2017. Obtenido de <https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/217/377>
- Pesantes, K. (20 de Septiembre de 2023). *PRIMICIAS*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/negocios/ecuador-pais-emprendedores-negocios-corta-vida/>
- Primicias, R. (13 de Mayo de 2024). *Primicias*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/extorsiones-robos-secuestros-empresas-ecuador/>
- Rodríguez. (11 de Enero de 2024). *La Hora*. Obtenido de <https://www.lahora.com.ec/pais/economia-entorno-hacer-negocios-principales-damnificados-creciente-inseguridad/>
- Rojas, D. (20 de Agosto de 2023). La delincuencia en el Ecuador: Un problema complejo con soluciones complejas. *Club de Aplicación, Desarrollo e Investigaciones*

Económicas. Obtenido de <http://cadiec.oe.espol.edu.ec/2023/08/20/la-delincuencia-en-el-ecuador-un-problema-complejo-con-soluciones-complejas/#:~:text=La%20delincuencia%20puede%20disuadir%20a,en%20negocios%20y%20crear%20empleos.&text=La%20delincuencia%20puede%20crear%20un,trav%C3>

Serrano, L. A. (junio de 2020). Economía Popular y Solidaria en el emprendimiento y su impacto económico. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, págs. 110-117. Obtenido de <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/301/430>

Tomalá, B. (2024). *UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/27530/1/UPS-GT005016.pdf>