593 Digital Publisher
CEIT
ISSN 2588-0705

Estrés y Burnout en Veterinarios del Valle de los Chillos

Stress and Burnout in Veterinarians of Valle de los Chillos

Gabriela Veronica Solórzano- Chaguay[1]
Universidad Tecnológica Indoamérica
gaby.sol91@hotmail.com

Edwin Guillermo Valencia-Gonzalez [2]
Universidad Tecnológica Indoamérica
edwinvalencia@uti.edu.ec

Renato Esteban Revelo-Oña[3]
Universidad Central del Ecuador - Ecuador
rrevelo@uce.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1921

V8-N3-1 (jun) 2023, pp. 353-362 | Recibido: 13 de abril de 2023 - Aceptado: 30 de abril de 2023 (2 ronda rev.)
Edición Especial

1 Psicóloga graduada de la Universidad Indoamérica, apasionada por la investigación científica.
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2175-0930

2 Catedrático investigador en Gestión del Talento Humano. Máster en Desarrollo del Talento Humano por la Universidad Andina Simón Bolívar, Especialista Superior en Dirección de Personas y del Talento Humano por la Universidad Andina Simón bolívar, Psicólogo Industrial por la Universidad Central del Ecuador
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9631-300

3 Doctorando en Humanidades y Artes, mención en Educación por la Universidad Nacional de Rosario, Magister en Finanzas e ingeniero en Finanzas por la Universidad Internacional del Ecuador, Licenciado en Banca y Finanzas por la Universidad Central del Ecuador, Editor General de la revista 593 Digital Publisher, miembro del comité editorial de la revista de Educación Saberes Andantes de Fe y Alegría, así como de la revista Andina de Educación de la Universidad Andina Simón Bolívar, Presidente de la Red de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades con aval de la Universidad Central del Ecuador
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1463-0957

Cómo citar este artículo en norma APA:
Solórzano- Chaguay, G., Valencia-Gonzalez, E., & Revelo-Oña, R., (2023). Estrés y Burnout en Veterinarios del Valle de los Chillos. 593 Digital Publisher CEIT, 8(3-1), 353-362 https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1921
Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El médico veterinario está expuesto a un sinnúmero de factores en sus labores diarias que pueden ir deteriorando su salud mental y emocional. El objetivo de esta investigación fue evaluar el estrés y burnout a través de la aplicación de dos cuestionarios: Test "Maslach Burnout Inventory" y Test "Perceived Stress Scale", y determinar los factores de estrés en los médicos veterinarios que ejercen su profesión en el Valle de los Chillos en la ciudad de Quito.
Los resultados encontrados en el Maslach Burnout Inventory (MBI) Test realizado a Médicos Veterinarios que trabajan en la ciudad de Quito en el Valle de los Chillos, muestran la relación entre las diferentes variables estudiadas (género y edad) y el cansancio emocional. La distribución de los casos positivos (indicios de Síndrome de Burnout) fueron 52 % positivas. Más de la mitad de los encuestados presentó indicios de Síndrome de Burnout lo que sugiere mayor tendencia al cansancio emocional y despersonalización.
Palabras clave: bienestar, burnout, estrés, salud mental, veterinaria.

ABSTRACT

The veterinarian is exposed to a number of factors in their daily work that can deteriorate their mental and emotional health. The objective of this research was to evaluate stress and burnout through the application of two questionnaires: Test "Maslach Burnout Inventory" and Test "Perceived Stress Scale", and determine the stress factors in veterinarians who practice their profession in the Valle de los Chillos in the city of Quito. The results found in the Maslach Burnout Inventory (MBI) Test performed on Veterinarians working in the city of Quito in the Valley of the Chillos, show the relationship between the different variables studied (gender and age) and emotional fatigue. Che distribution of positive cases (signs of Burnout Syndrome) were 52% positive. More than half of the respondents presented signs of Burnout Syndrome which suggests a greater tendency to emotional fatigue and depersonalization.
Key words: well-being, burnout, stress, mental health, veterinary.

593 Digital Publisher CEIT ISSN 2588-0705

Introducción

El profesional de la Medicina Veterinaria requiere además de muchos de los conocimientos aprendidos durante su carrera universitaria y su experiencia, necesita inteligencia a nivel emocional para transmitir su conocimiento de la mejor forma al cliente que llega a consulta. El momento de relacionarse o sentir empatía con el cliente es donde se pueden apreciar las deficiencias que existen desde la formación académica del profesional, ya que, no hay aún asignaturas que les digan cómo afrontar situaciones estresantes o tristes, lo que puede provocar estrés ocupacional y con ello, más problemas de salud mental.

El rol de Médico Veterinario y su importancia dentro de la sociedad para mantener la armonía se encarga de darle un sentido de conciencia a la labor tan sacrificada que este realiza, siempre sustentado en el derecho a la vida, integridad y dignidad de la que son merecedores todos los seres vivos.

Los médicos veterinarios se ven obligados a trabajar diariamente bajo la presión de lidiar con clientes difíciles, errores en diagnósticos clínicos, competitividad en el entorno laboral y el tener que estar en constante capacitación en las nuevas tendencias y tratamientos. (Tabares, 2019)

Leighton y Dogra mencionan que:

"La salud mental no puede existir sin una adecuada salud física, pues, la funcionalidad mental, social y física del ser humano están relacionadas y son interdependientes; considerándose a su vez, variables, de acuerdo con el entorno y la cultura donde se manifiesten. Los niveles de salud mental de una persona van acorde a sus experiencias, carácter, relaciones, circunstancias familiares y comunidad en general. La interacción de estos factores conducirá de manera diferente e indistinta a cada individuo acorde a sus circunstancias de vida. (Leighton.S&Dogra.N, 2008)

Las enfermedades del trabajo relacionadas con la salud mental de los colaboradores incrementan cada día afectando no solo el desempeño laboral sino también la vida personal de los trabajadores. En la actualidad existen normas interempresariales que exigen poner especial cuidado en los riesgos psicosociales en sus trabajadores como el burnout (síndrome del trabajador quemado), estrés y agotamiento físico y mental. (Gutiérrez, 2014)

La definición de estrés como problema psicosocial ha tenido un sinnumero de cambios con el pasar de los años. Walter Cannon entre otros autores, a inicios del siglo veinte describen la acción del sistema nervioso simpático y la denominaron respuesta de "fight or flight" (pelear o escapar). En el año de 1950, Hans Selye causó gran controversia al divulgar la definición de estrés vinculado al síndrome general de adaptación. Determinó tres etapas: fase de alarma (sin adaptación), de resistencia (adaptación) y de agotamiento (el malestar es tan fuerte o prolongado que causa en la persona una pérdida del estado vital o el fallecimiento). A partir de 1970, Selye mencionó que el estrés era el resultado biológico de la exposición a un ambiente adverso. Pero estas definiciones nada dicen respecto de la naturaleza de los factores estresantes y tampoco indican porqué los resultados no siempre son acordes a la intensidad y amplitud, cambiando significativamente de persona a persona. (Koscinczuk, 2014).

Los esclarecimientos sobre estrés se definen alrededor de la adaptación del ser humano a necesidades externas, a la capacidad del organismo para enfrentar a un estado del organismo con síntomas físicos, psicológicos, etc.; Beehr y Neuman, (1978); López de Caro (1985) citados por Cuevas-Torres y García-Ramos (2012) hablan del uso constante de este concepto a pesar de que no se ha delimitado una definición conceptual común sobre estrés laboral. (Osorio, 2017)

La Organización mundial de la salud define al burnout como un problema de salud pública que afecta a gran parte de la población económicamente activa, según estudios

realizados en Reino Unido en el año 2010, los médicos veterinarios tienen una mayor incidencia no solo de padecer patologías como depresión y ansiedad, sino que son de 3 a 4 veces más propensos al suicidio en comparación a otras profesiones.

La salud mental de los veterinarios de manera general es un área de preocupación a nivel mundial, de acuerdo con un estudio realizado por Bartram, Yadegarfar, y Baldwin (2009) en Reino Unido se detectaron altos niveles de ansiedad, depresión e ideación suicida y niveles inferiores de bienestar mental, igualmente, en Australia se encontró que la depresión, el agotamiento y el estrés eran más altos que la población general. (Hatch, P.Winefield, H.Christie, B.&Lievaart, & J., 2011)

La palabra Burnout se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach citada por Martínez 2010 ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, en la que se define el síndrome como el agotamiento profesional de los colaboradores que trabajan en las distintas áreas de servicio al cliente, siempre en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores. Este síndrome sería la respuesta extrema al estrés crónico originado en el espacio laboral y tendría consecuencias de índole individual, pero también afectaría a aspectos organizacionales y sociales. Desde los años ochenta los profesionales de la salud mental empezaron a difundir el término e incluso se empezó a trabajar en programas de prevención. (Martínez, 2010)

Identificamos el síndrome de Burnout como una patología o alteración generada por un desgaste a nivel físico, mental y emocional por situaciones estresantes o exigencias excesivas tanto sociales, profesionales y personales que transcurren en el diario vivir, podemos identificar 3 características principales: la persona muestra cansancio a afectivo y emocional, reacciones y actitudes negativas, no se siente conforme con respecto a su situación laboral. (Valencia, Correa, & Pazmiño, 2021)

Según Cruzado, Núñez-Moscoso, y Rojas-Rojas (2013) la despersonalización ha sido definida como una alteración de la conciencia del individuo, de modo en que, la persona se siente a si mismo distante, extraño, lejos de su ámbito corporal y se convierte en mero observador de lo que le sucede, más no está en si mismo. Los autores además definen a la despersonalización como un fenómeno de naturaleza psicopatológica. (Cruzado, L., Núñez-Moscoso, & Rojas-RojasG., 2013)

Existen indicios que señalan que los veterinarios al empezar con la práctica en el ámbito profesional, sus niveles de estrés y ansiedad incrementan y esto puede conducirlos a graves problemas como el suicidio y el abuso de sustancias. Un estudio que encuestó a 58 estudiantes participantes de la reunión anual de la Asociación Médica Veterinaria (SCAVMA) demostró que el 88 % consideraba que el campo veterinario es estresante, el 19 % registró un diagnóstico de enfermedad mental (trastorno bipolar, ansiedad y depresión) y el 13 % habían considerado o intentado suicidarse. Por último, el 40.7 % de los encuestados tenían antecedentes familiares de adicción y alcoholismo (Skipper y Williams, 2012).

Fuchs (2018, p. 5) explica que, un elevado riesgo de suicidio por parte de los veterinarios puede estar relacionado con la presencia de depresión generando una tendencia a cometerlo; estudios realizados a nivel mundial manifiestan que la salud del Médico Veterinario es escasa y posee serios problemas. Un estudio realizado por Killinger, Flanagan, Castine, y Howard (2017) en Estados Unidos, aprobado por la Junta de Revisión Institucional de la Universidad de los autores y por el Comité de Encuestas de la American Association of Veterinary Medical Colleges (AAVMC), aplicado a 1385 estudiantes de Medicina Veterinaria de 33 colegios de Medicina Veterinaria en EU. Aproximadamente, un total de 1245 participantes completaron el 90 % de las medidas y resultaron incluidos en los análisis de datos. La mayoría de los participantes fueron mujeres: 88.4 % y hombres: 11.2 %, entre los 18 y 54 años. (Fuchs, S., 2018).

593 Digital Publisher CEIT ISSN 2588-0705

Durante los últimos años, la salud mental veterinaria ha recibido mayor atención, sin embargo, continúa siendo una profesión con problemas complejos como la depresión, ansiedad, trastornos del estado anímico, adicciones y tasas de suicidio elevados y las razones de tales circunstancias son muy extensas y diferentes entre sí por lo que se requiere de mayor investigación para mejorar la salud mental de estos profesionales (Oxley & Montrose & Kogan., 2017).

La transición del estudiante de veterinaria a clínico calificado no es tarea sencilla, los recién graduados pasan de la relativa seguridad del entorno que la Universidad ofrece a una realidad con más complejidades en el contexto de la práctica donde los errores pueden ser cuestión de vida o muerte, visto desde el enfoque de los pacientes a tratar, por lo que no es extraño que se registren altos niveles de estrés. (Vinten, 2020)

De acuerdo con Cornell (2011) las expectativas de un estudiante son las siguientes: tratar a sus colegas con respeto, proporcionar excelente atención al paciente y cliente, mantener habilidades que sostengan la curiosidad intelectual, desarrollo profesional continuo, autocuidado y habilidades para el equilibrio de la vida. Además, menciona que existen puntos de crisis predecibles que pueden ocurrir durante el desarrollo de un veterinario, tales como: el primer trabajo después de la graduación, crisis de mediana edad, agotamiento. (Cornell, 2011)

Delahousse (2014) explica que, por intuición, se piensa que la identidad social y la identidad profesional están íntimamente vinculadas, y que incluso se puede considerar que la identidad profesional de un individuo es una dimensión de su identidad social. Plantear el tema de la identidad implica revisar su contexto multidimensional, el cual abarca aspectos sociales, psicológicos, culturales y biológicos, pues cada ser humano tiene una perspectiva diferente de sí mismo, que a su vez es dinámica y progresiva, así como también, las interacciones en su entorno que le dan sentido a la identidad profesional. (Ruvalcaba, Uribe, & Guitierrez., 2011)

En Latinoamérica la información respecto a esta problemática es limitada, lo que dificulta realizar un análisis adecuado que exponga el tema. Recientemente, un estudio realizado en Colombia sobre la precariedad laboral de sus médicos veterinarios muestra que la fluctuación del incremento del salario en años consecutivos no aumenta más allá del 1 %, contrario a lo que sucede en otras áreas de la salud que pueden llegar al 5 % de incremento salarial, lo que demuestra la gran brecha de desigualdad e inequidad, la que, por ende, puede afectar la salud mental del veterinario y constituye uno de los factores de estrés más importantes. (Arcila, Ruiz, & Segura., 2019)

Con el presente artículo se da a conocer el vínculo entre el estrés y el burnout en médicos veterinarios del Valle de los Chillos, para lo cual se plantean las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación entre estrés y burnout en médicos veterinarios del Valle de los Chillos?, y ¿Cuáles son las causas más relevantes de estrés y burnout médicos veterinarios del Valle de los Chillos?; de igual forma, se formulan los siguientes objetivos: explicar la relación entre estrés y burnout en médicos veterinarios del Valle de los Chillos, determinar los niveles de estrés en lo médicos veterinarios del Valle de los Chillos, identificar el grado de cansancio emocional, despersonalización y realización personal a los que se expone un Médico Veterinario que labora en el Valle de los Chillos, describir la relación entre burnout y las variables sociodemográficas: edad y sexo.

Método

La presente investigación parte del paradigma positivista, definido por Ramos (2015) como una postura epistemológica que considera a la realidad como única y objetiva y por lo tanto capaz de ser medida para llegar a teorías, leyes y principios generales. Este paradigma utiliza la recolección de datos y el posterior análisis estadístico para describir variables, relacionar variables, comprobar hipótesis investigativas y poder extrapolar estos resultados a la población en general.

Dentro de este paradigma, se utilizó la metodología cuantitativa, la misma que permite tener un entendimiento aproximado de la realidad, a través de la toma de datos y el análisis de los mismos por medio de diversas técnicas estadísticas (Lampard y Pole, 2002).

El alcance del presente estudio es cuantitativo descriptivo transversal no experimental con un enfoque el objetivo principal, es determinar el nivel de estrés y burnout en médicos veterinarios.

Se llevó a cabo en la ciudad de Quito en el Valle de los Chillos, en las que se aplicaron instrumentos de medición para determinar estrés y burnout en médicos veterinarios tales como el test Maslach Burnout Inventory (MBI) y "Escala de estrés percibido" (Perceived Stress Scale (PSS) de Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R.

1. Maslach y Jackson (1982) traducido al español por Moreno, Oliver y Aragoneses (1991), 2) Cohen, Kamarck y Mermelstein (1983), adaptada al español por Remor (2006) y finalmente el diseñado por Cota Luevano (2017). El primer cuestionario cuenta con 22 ítems con unas respuestas de estimación de la escala de Likert 7 puntos, que va desde nunca, pocas veces al año, una vez al mes, unas pocas veces al mes, una vez a la semana, pocas veces a la semana y todos los días, siendo contabilizado del 0 al 6. Este cuestionario es llamado Maslach Burnout Inventory (MBI) se utiliza para medir el síndrome de Burnout el cual mide el cansancio emocional, despersonalización y realización personal.

2. El segundo cuestionario aplicado fue el Perceived Stress Scale (PSS) (Remor, 2006) es un instrumento de evaluación que valúa el nivel de estrés percibido durante el último mes. Este cuestionario consta de 14 ítems con una escala de Likert de 5 puntos, nunca, casi nunca, de vez en cuando, a menudo y muy a menudo, siendo contabilizado del 0 al 4. La puntuación total del Perceived Stress Scale se obtiene con la sumatoria de los 14 ítems, pero se deben invertir las puntuaciones en los siguientes ítems: 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13.

Se trabajará con una población de 50 médicos veterinarios de sexo masculino y femenino que laboran en el Valle de los Chillos.

Posterior a la calificación de la escala y la tabulación de la encuesta, los datos se transcribieron a una matriz de Excel, la misma que fue cuidadosamente pulida y revisada, cuidando que no existan valores perdidos o errores de tipeo. Una vez lista, base de datos de Excel fue exportada el software estadístico SPSS para ser analizada. En este programa se utilizó estadísticos descriptivos para obtener las medidas de tendencia de las variables del estudio, las frecuencias para obtener gráficas que permitan potenciar la comunicación de la información.

El estudio ha cumplido con los lineamientos éticos que exige la Asociación Americana de Psicología (APA, 2010), además se realizó un consentimiento informado contemplando los aspectos éticos de confidencialidad de la información recogida, asegurando el anonimato del encuestado, y se explicó de forma clara los objetivos del estudio.

Resultados

Dentro del análisis descriptivo presentamos las medidas de tendencia central respecto a las siguientes variables: sexo con una media de 0,54 y una desviación estándar de 0,50. En edad con una media de 31,3 y una desviación estándar de 7,95. En la variable de estrés la media es de 33,5 y la desviación estándar 3,75. La variable de burnout con una media de 22,3 y desviación estándar de 10,1. Dentro de la variable burnout tenemos tres subcomponentes; cansancio emocional con una media de 7.76 y una desviación estándar de 4,35, el subcomponente despersonalización con una media de 38,9 y una desviación estándar de 6,32, el subcomponente de realización personal con una media de 69,08 y desviación estándar de 13,55.(Ver tabla 1)

Tabla 1

Digital Publisher CEIT ISSN 2588-0705

Medidas de tendencia central de las variables: sexo, edad, estrés, burnout (cansancio emocional, despersonalización, realización personal).

	Media	Desviación estándar	N
SEXO	,54	,50	50
EDAD	31,38	7,95	50
ESTRÉS	33,52	3,75	50
BURNOUT	22,34	10,10	50
CANSANCIOEMOCIONAL	7,76	4,35	50
DESPERSONALIZACIÓN	38,98	6,33	50
REALIZACIÓNPERSONAL	69,08	13,56	50

Dentro del análisis estadístico de Pearson se observa que existe correlación entre estrés y el subcomponente despersonalización de la escala de burnout de -,54 y tiene un nivel de significancia < al 0.01.

Existe una correlación de -,47 entre la puntuación obtenida en la escala que mide estrés con relación a la puntuación obtenida en la escala de realización personal y que su nivel de significancia es < 0,01, hablamos de una correlación bilateral, estadísticamente significativa.

Adicionalmente se observa una correlación entre la variable sociodemográfica sexo y la variable estrés, la correlación es de 0,48 con un nivel de significancia < el 0,01. (Ver tabla 2)

Dentro de la variable sociodemográfica sexo y el subcomponente cansancio emocional de la escala de burnout, la correlación es de -0,48 con un nivel de significancia < el 0,01.

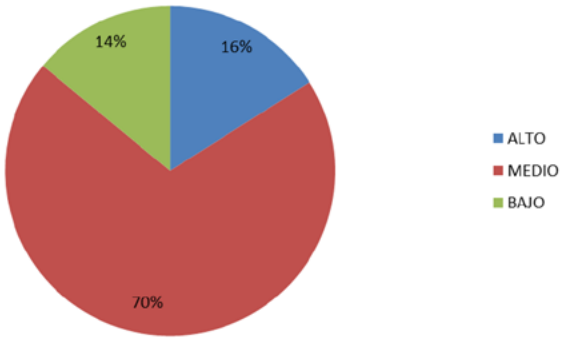
Se observa también una correlación entre la variable sexo y despersonalización de la escala de burnout de -0,38 con un nivel de significancia de < el 0.01.

En la variable sociodemográfica edad y el subcomponente cansancio emocional de la escala de burnout tenemos una correlación de 0,50 con un nivel de significancia <el 0,01.

En la escala de estrés percibido el 16% de los entrevistados presentan un rango alto de estrés, el 70% presenta un rango medio de estrés y el 14% un rango bajo de estrés. (Ver figura 1)

Figura 1

Estrés percibido



Con referencia a la figura 1, se obtiene el análisis figura de resultados donde se evidencia que, el 16% de la población participante en la presente investigación presenta un alto nivel de estrés percibido, mientras que el 70% de las personas manifiesta un nivel medio de estrés, y, finalmente, el 14% de la población restante señala tener un nivel bajo de estrés percibido.

Tabla 2
Correlaciones

		SEXO	EDAD	ESTRÉS	BURNOUT	CANSANCIO EMOCIONAL	DESPERSONA-LIZACIÓN	REALIZACIÓN PERSONAL
SEXO	Correlación de Pearson	1	-,598**	,486**	,168	-,480**	-,387**	-,210
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,244	,000	,005	,144
	N	50	50	50	50	50	50	50
EDAD	Correlación de Pearson	-,598**	1	-,124	-,064	,508**	,189	,204
	Sig. (bilateral)	,000		,390	,661	,000	,189	,156
	N	50	50	50	50	50	50	50
ESTRÉS	Correlación de Pearson	,486**	-,124	1	-,252	-,107	-,540**	-,474**
	Sig. (bilateral)	,000	,390		,078	,459	,000	,001
	N	50	50	50	50	50	50	50
BURNOUT	Correlación de Pearson	,168	-,064	-,252	1	,407**	-,085	,837**
	Sig. (bilateral)	,244	,661	,078		,003	,558	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50
CANSANCIO EMOCIONAL	Correlación de Pearson	-,480**	,508**	-,107	,407**	1	-,042	,605**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,459	,003		,774	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50
DESPERSONALIZACIÓN	Correlación de Pearson	-,387**	,189	-,540**	-,085	-,042	1	,390**
	Sig. (bilateral)	,005	,189	,000	,558	,774		,005
	N	50	50	50	50	50	50	50
REALIZACIÓN PERSONAL	Correlación de Pearson	-,210	,204	-,474**	,837**	,605**	,390**	1
	Sig. (bilateral)	,144	,156	,001	,000	,000	,005	
	N	50	50	50	50	50	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Discusión

Según los resultados entre estrés y el subcomponente despersonalización de la escala de burnout pudimos observar que existe una correlación del 0,54 y por lo tanto un alto nivel de significancia. En la validación del cuestionario para evaluar estrés y Síndrome de Burnout, ha sido empleado en diversos estudios de Medicina Veterinaria en estudiantes (Chigerwe, 2014) como en profesionales del área (Moore, Coe, Adams, Conlon, y Sargeant, 2014).

El cuestionario aplicado Perceived Stress Scale (PSS) ha sido utilizado en el ámbito veterinario en diversos estudios (Gardner y Parkinson,2011; Strand et al., 2017). Los resultados obtenidos en esta prueba estuvieron en el rango de 1.00 a 0.80 sin eliminar ninguna pregunta por los expertos, contrario a estos resultados encontramos la revisión de una Escala de Percepciones de Estresores Clínicos de Estudiantes de Enfermería se eliminaron un total de siete elementos con valores inferiores a 0,49 a través de la evaluación de validez del contenido realizada por 15 expertos; además, se revisaron ítems con valores de CVI inferior a 0.79, por lo tanto, el S-CVA del EPECEE de 54 ítems fue

593 Digital Publisher CEIT ISSN 2588-0705

de 0.97 (Rafati, 2021). En nuestro estudio se demostró que de 50 participantes el 16% tiene un rango alto de estrés percibido, el 70% un rango medio y el 14% un rango bajo de estrés.

Los resultados encontrados en el Maslach Burnout Inventory (MBI) Test realizado a Médicos Veterinarios que trabajan en la ciudad de Quito en el Valle de los Chillos, muestran la relación entre las diferentes variables estudiadas (género y edad) y el cansancio emocional. La distribución de los casos positivos (indicios de Síndrome de Burnout) fueron 52 % positivas y 48 % negativas. De las variables estudiadas, solo la edad mostró una relación significativa reflejando que, a menor edad, mayor tendencia a ser positivo en cansancio emocional. Esta tendencia puede estar relacionada con lo encontrado en un estudio realizado por el CEO de Veterinary Integration Solutions, Ivan Zakharenkov, indica que los profesionales menores de 30 años sufren la mayor tasa de agotamiento, explicando que una de las razones puede ser que la generación joven pone énfasis en equilibrar su trabajo y vida, lo que puede llevarlos a la frustración (VIS, 2020). Por otro lado, un estudio realizado por Mastenbroek, Jaarsma, Demerouti, y Muijtjens (2013) encontró que los recién graduados de veterinaria estaban menos agotados y comprometidos que un grupo normal y más maduro de veterinario; además, su estudio reveló que la prevalencia de agotamiento entre los profesionales veterinarios es del 14 % dentro de los primeros 10 años de graduación y del 18 % dentro de los primeros 5 años después de la graduación.

En lo que se refiere a la variable género, se puede observar que los casos obtenidos que fueron positivos para hombres y mujeres son similares (51.4 % y 51.7 % respectivamente). Al contrastar los resultados obtenidos con los del estudio realizado por Weinborn, Bruna, Calventus, y Sepúlveda (2019) se observa un mayor número de casos positivos: 97 participantes (78.2%) y 27 participantes hombres (21.8%) en la que se observó una tendencia, pero sin mostrar una relación o diferencias estadísticas significativas. (Weinborn, 2019) El mayor número de casos positivos es en mujeres, esto puede estar relacionado con lo mencionado anteriormente de que las mujeres son más propensas a sufrir estrés somático (Matud, 2004).

Referencias Bibliográficas

Arcila, R. (2019). La precariedad laboral en el ejercicio profesional del médico veterinario en Colombia. *Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"*, 4.

Chigerwe, M. (2014). Assessment of Burnout in veterinary medical students using the Maslach Burnout Inventory Educational Survey: a survey during two semesters. *BMC Medical Education*, 1-7.

Cornell, K. (2011). Faculty Expectations of Veterinary Students in Clinical Rotations. *Journal of Veterinary Medical Education*, 11-13.

Cruzado, L., Núñez, N., & Rojas., G. (2013). Despersonalización: más que síntoma, un síndrome. *Neuropsiquiatr*, 120-125.

Fuchs, S. (2018). Mental Health, Practice-Related Stressors, and Job Satisfaction of Veterinary Technicians in Nevada. *Scielo*, 5.

Gutiérrez, A. (2014). Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral. *Salud Uninorte*, 5.

Hatch, P., et al. (2011). Workplace stress,mental health, and burnout of veterinarians in Australia. *Aust Vet.*, 89.

Koscinczuk, P. (2014). Ambiente, adaptación y estrés. *Scielo*, 3.

Leighton., S. & Dogra. N. (2008). Defining mental health and illness. 9.

Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 112.

Osorio, J. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 81-90.

Oxley, & Montrose&Kogan. (2017). E-mental health and the veterinary profession. *Journal of the American Veterinary Medical Association.*, 250.

Rafati, F. (2021). Development and psychometric testing of nursing students' perceptions of clinical stressors scale: an instrument design study. *BMC Psychiatry*, 1-10.

Ruvalcaba, Uribe, & Guitierrez. (2011). Identidad e identidad profesional: acercamiento conceptual e investigación contemporánea. *Revista CES Psicología.*, 82-102.

Tabares, N. N. (2019). Estudio sobre el cansancio emocional y el síndrome de burnout en veterinarios. *Argos*, 16-18.

Valenecia, E., Correa, D., & Pazmiño, V. (2021). Síndrome de Burnout en personal de salud que brinda atención a pacientes con COVID-19. *Revista Scientific*, 144-166.

Vinten, C. (2020). Making the transition to practice: building competence,confidence and trust. *The Veterinary Record*, 213-215.

Weinborn, R. (2019). Burnout syndrome prevalence in veterinarians working in Chile. *Austral Journal of Veterinary Sciences*, 91-99.